Приложение № 1

**Информация о количестве обращений с оценкой эффективности**

**принимаемых по обращениям решений, поступивших**

 **в Министерство внутренней политики Мурманской области**

**за 3 квартал 2024 года**

|  |
| --- |
|  (наименование исполнительного органа государственной власти, период) |

Таблица № 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** |
| Всего поступило обращений: | **110** |
| Вопросы, содержащиеся в обращениях: | **140** |
| из них: |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | 6 |
| Плата за содержание и ремонт жилья |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | 4 |
| Иные вопросы (указать тематику): 1. О правомерности возведения пристройки к жилому дому; |  |
| **Социальная сфера** |  |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 1 |
| Социальное обеспечение  | 10 |
| Образование. Наука. Культура | 9 |
| Труд и занятость населения | 1 |
| Лекарственное обеспечение |  |
| Семья |  |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 1 |
| Иные вопросы (указать тематику): 1. О несогласии с результатами проведения викторины | 1 |
| **Экономическое развитие** |  |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 3 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным |  |
| Благоустройство населенных пунктов | 21 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 5 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 3 |
| Иные вопросы (указать тематику):  |  |
| **Государство, общество, политика** |  |
| Работа государственных органов с письменными и устными обращениями  | 32 |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 33 |
| Иные вопросы (указать тематику): 1. Предложение по внедрению нейросетевых систем  | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность**  | 9 |

Обращения по проблемам, способным дестабилизировать общественно-политическую ситуацию в регионе, с указанием принятых мер для решения вопросов, с оценкой их эффективности представлены в таблице № 2:

Таблица№ 2

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Тематика обращения**  |   |
| **Краткое****Содержание** |  |
| **Количество** |  |
| **Результат рассмотрения** |  |
| **Принятые****меры** |  |
| **Оценка****Эффективности** |  |